

**GOL airpasses**La manera más práctica
y económica de viajar✉ **Atención vía correo
electrónico:**

- ESPAÑOL
contactenos@golnaweb.com.br
- ENGLISH
contactus@golnaweb.com.br

BRAZIL AIRPASS

1. APLICACIÓN

Válido para viajes en vuelos de GOL (G3) en el territorio brasileño, en cualquier aeronave operada por GOL (G3) y en clase económica. El Airpass no puede incluir más de nueve (09) cupones y sólo puede ser vendido y emitido fuera de Brasil.

2. ELIGIBILIDAD

Elegible para extranjeros y brasileños que viven fuera de Brasil y tienen un billete internacional de ida y vuelta con origen fuera de Brasil y destino en cualquier ciudad brasileña. El viaje internacional debe hacerse en los vuelos de GOL (G3) o de cualquier aerolínea aliada interline con la que GOL (G3) tenga un acuerdo MITA (Acuerdo Multilateral de Tráfico Interline).

Los billetes de ida y vuelta de viajes internacionales pueden incluir pasajes de los programas de fidelidad. Los billetes *ID/AD/cortesía* no califican para el programa Airpass.

3. TARIFAS EN DÓLARES

A. Para viajes internacionales de ida y vuelta en vuelos operados y emitidos por:
GOL - G3 (127), AIR FRANCE - AF (057), KLM - KL (074):

Número de cupones	TARIFA BASE	TARIFA BASE	TARIFA BASE	TARIFA BASE
	A1BAP	E1BAP	P1BAP	W1BAP
1 a 4	505,00	607,00	683,00	786,00
5	638,00	767,00	863,00	992,00
6	752,00	903,00	1016,00	1169,00
7	866,00	1040,00	1171,00	1347,00
8	980,00	1177,00	1325,00	1523,00
9	1094,00	1315,00	1479,00	1701,00

Nota: no está permitido combinar las tarifas. Todo el itinerario debe ser vendido en una única clase tarifaria.

B. Para pasajeros con billete internacional, en vuelos operados y emitidos por cualquier aerolínea con la que GOL (G3) tenga un acuerdo MITA (Acuerdo Multilateral de Tráfico Interline):

Número de cupones	TARIFA BASE	TARIFA BASE	TARIFA BASE	TARIFA BASE
	A2BAP	E2BAP	P2BAP	W2BAP
1 a 4	571,00	686,00	771,00	888,00
5	733,00	862,00	956,00	1085,00
6	895,00	1046,00	1156,00	1309,00
7	1056,00	1230,00	1357,00	1533,00
8	1218,00	1415,00	1558,00	1756,00
9	1379,00	1600,00	1758,00	1980,00

Nota: no está permitido combinar las tarifas. Todo el itinerario debe ser vendido en una única clase tarifaria.

4. TARIFAS INFANTILES

- Niños: no se aplican descuentos; tienen la misma tarifa aplicada al adulto.
- Bebés: pagan el diez (10) por ciento de la tarifa aplicada al adulto.

5. PERÍODOS DE APLICACIÓN

Válido a partir del 01 de diciembre de 2015.

6. ESTANCIA MÍNIMA/MÁXIMA

Estancia mínima: sin restricción.

Estancia máxima: 90 días después del despegue en el primer tramo.

7. RUTA

Se permite viajes de ida (one way) ida y vuelta (round trip), ida y vuelta con paradas intermedias (circle trip) e ida y vuelta con regreso desde una ciudad diferente a la ciudad de destino (open jaw). Todo el viaje debe hacerse en vuelos de GOL (G3) operados por GOL (G3).

La ruta se limita, como mínimo, a uno (01) cupon y, como máximo, a nueve (09) cupones.

No se puede volar el mismo tramo más de una vez en la misma dirección, salvo en caso de conexión. La misma ciudad no puede ser la de origen/destino más de una vez, excepto en caso de conexión.

El transporte terrestre no cuenta como cupón.

8. ESCALAS Y CONEXIONES

Cada destino emitido dentro del itinerario es considerado como una escala.

Las escalas se limitan al número total de cupones adquiridos. Se permiten, como máximo, dos conexiones por tramo del viaje.

Los dos (02) cupones que forman una conexión se contarán como uno (01), siempre que el tiempo máximo en tierra no exceda las cuatro (04) horas; de lo contrario, se contabilizarán como una escala. El transporte terrestre no cuenta como cupón.

9. RESERVAS

Clases de reservas: A, E, P o W.

Todos los vuelos del itinerario deben ser confirmados antes de la partida del primer tramo aéreo.

Los vuelos Airpass deben reservarse en una referencia de reserva (PNR) separada de la referencia de reserva de vuelos internacionales.

Todo el itinerario debe ser reservado en una de las clases de reserva especificadas anteriormente.

No se pueden combinar diferentes clases.

La información de *G3 AIRPASS* debe detallarse en la referencia de reserva (PNR) a través de un OSI – SSR OTHS ---.

Las tarifas están sujetas a disponibilidad.

10. BILLETES

El Airpass sólo puede ser vendido y emitido fuera de Brasil.

Los vuelos deben ser emitidos en billete G3 (127) o en billetes de cualquier aerolínea aliada interline de Gol (G3), en conformidad con la aplicación del Airpass.

Los billetes no pueden ser adquiridos a través de programas de fidelidad.

Podrá emitirse sólo un (01) Airpass por pasajero.

El billete Airpass debe ser emitido exclusivamente para tramos Airpass, junto con un billete de viaje internacional a Brasil.

Las tarifas aplicables (tasa de embarque, seguridad, tarifas adicionales) deben cargarse en el momento de la emisión del billete Airpass.

Los billetes no son endosables.

El campo de código de viaje en el billete debe especificar AIRPASS1 o AIRPASS2, en conformidad con la aplicación del Airpass.

El número del billete internacional debe estar incluido en el campo de endoso del billete Airpass, de la siguiente forma:

-Válido únicamente en G3 / en cnx tkt 111-222333333-.

11. REEMBOLSO

Antes de la partida: billete no utilizado –reembolso completo mediante el pago de una multa de USD 100.

Después de la partida: no reembolsable.

12. REMARCACIONES

Nueva reserva:

antes de la partida del vuelo programado.

Cobrar tasa de remarcación de USD 30 por cada vuelo remarcado, siempre que la tarifa y la clase de reserva se mantengan. Después de la partida del vuelo programado/no presentación (no show)/.

Cobrar una tasa de “no presentación” (no show) de USD 100 por cada vuelo no show, siempre que se mantengan la tarifa y la clase de reserva.

La multa se debe especificar a través de – YR – tax code.

La remarcación solo está permitida dentro de la validez del billete Airpass.

Niños: no se aplican descuentos; pagan la misma multa que el adulto.

Bebés: no se cobra.

Cambio voluntario de ruta - no permitido.

13. DESCUENTOS PARA AGENTES/GUÍAS TURÍSTICOS

No permitido.

14. FRANQUICIA DE EQUIPAJE

La franquicia de equipaje para tramos Airpass será la misma que la aplicada en los viajes internacionales.

El billete internacional debe ser presentado con el billete Airpass en el momento del check-in.

Para más información, verifique el artículo Exceso de Equipaje en:

<https://www.voegol.com.br/es/informaciones/viaje-sin-dudas/equipaje-de-mano-y-facturado>

15. ACUMULACIÓN DE MILLAS

El Airpass califica para la acumulación de millas en el programa Smiles o cualquier programa de fidelidad de los aliados de GOL (G3).

Para más detalles sobre el programa Smiles, visite www.smiles.com.br.

REMARCACIÓN DE VUELO O CANCELACIÓN DE RESERVAS HECHAS EN LA PÁGINA VOEGOL

correo electrónico: contactus@golnaweb.com.br o

chat: acceda a <http://www.voegol.com.br/en-us>, vaya a “Atención”, “Atención en línea”, haga clic en la imagen de GOL y seleccione la opción de atención: Ayuda en línea.

**GOL airpasses****La manera más práctica
y económica de viajar****✉ Atención vía correo
electrónico:**

- ESPAÑOL
contactenos@golnaweb.com.br
- ENGLISH
contactus@golnaweb.com.br

SOUTH AMERICA AIRPASS

1. APLICACIÓN

Válido para viajes en vuelos G3 para (y entre) los siguientes países: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, República Dominicana, Paraguay y Uruguay, en clase económica, con un máximo de 9 cupones. Sólo puede ser vendido y emitido fuera de América del Sur.

2. ELIGIBILIDAD

- Disponible para ciudadanos extranjeros y brasileños no residentes en América del Sur, portadores de billete de viaje internacional de ida y vuelta con origen fuera de América del Sur para destinos en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, República Dominicana, Paraguay y Uruguay.
- El viaje internacional debe hacerse en los vuelos de GOL o de algún aliado interline de GOL.
- Los billetes IG/ID no cualifican para este Airpass.

3. TARIFAS EN DÓLARES

Número de cupones	TARIFA BASE	TARIFA BASE	TARIFA BASE	TARIFA BASE
	BSAP30	USAP30	ASAP30	ESAP30
1 a 4	629,00	679,00	769,00	889,00
5	669,00	839,00	959,00	1109,00
6	889,00	999,00	1139,00	1319,00
7	1009,00	1149,00	1319,00	1529,00
8	1129,00	1299,00	1499,00	1739,00
9	1249,00	1439,00	1679,00	1939,00

Nota: no está permitido combinar las tarifas. Todo el itinerario debe ser vendido en base a una única tarifa.

4. TARIFAS INFANTILES

- Niños: 100% de la tarifa de adulto.
- Bebés: 10% de la tarifa de adulto.

5. PERÍODOS DE APLICACIÓN

Todo el año.

6. ESTANCIA MÍNIMA/MÁXIMA

Estancia mínima: cinco días contados a partir del día siguiente a la partida del primer tramo volado con el Airpass América del Sur.

Estancia máxima: treinta días contados a partir del día siguiente a la partida del primer tramo volado con el Airpass América del Sur.

7. RUTA

- El origen del transporte puede ser en cualquier punto del área cubierta por el Airpass América del Sur.
- Las rutas deberán incluir por lo menos 2 (dos) países en el área cubierta por el Airpass América del Sur.
- Se permiten viajes de ida (one way), ida y vuelta (round trip), ida y vuelta con paradas intermedias (circle trip) e ida y vuelta regresando desde una ciudad diferente a la ciudad de destino (open jaw) y todos los tramos deben realizarse en vuelos de GOL operados por GOL.
- La ruta se limita, como mínimo, a cuatro (04) cupones y, como máximo, a nueve (09) cupones.
- No se puede volar el mismo tramo más de una vez en la misma dirección, salvo en caso de conexión.
- La misma ciudad no puede ser la de origen/destino más de una vez, excepto en caso de conexión.

8. ESCALAS

- Cada destino que conste dentro del itinerario es considerado como una escala.
- Las escalas se limitan al número total de cupones adquiridos.
- Cada escala utilizará un cupón.
- Se permiten un máximo de 2 conexiones on-line por tramo de viaje y sólo se permitirán cuando se realicen en el mismo aeropuerto.
- Los 2 cupones que forman una conexión se contarán como uno, siempre y cuando el tiempo en suelo no exceda el periodo máximo permitido. De lo contrario, se considerará una escala.
- El transporte terrestre no cuenta como cupón.

9. RESERVAS

- Los vuelos de todo el itinerario deben ser confirmados antes de la partida del primer tramo aéreo.
- Los vuelos Airpass deben ser reservados por separado de los vuelos internacionales con una referencia de reserva (PNR) específica.
- Clases de reservas: B, U, A o E.
- No está permitida la combinación de clases diferentes.
- *G3 Airpass* debe adicionarse a la PNR a través de --SSR OTHS—
- Las tarifas están sujetas a disponibilidad.

10. BILLETES

- El billete Airpass únicamente puede venderse y emitirse fuera de América del Sur.
- Los vuelos deben ser emitidos en billete G3 (127) o en billetes de cualquier aerolínea aliada interline de Gol (G3), en conformidad con la aplicación del Airpass.
- Los billetes no pueden ser adquiridos a través de programas de fidelidad.
- Podrá emitirse sólo un Airpass por pasajero.
- El billete Airpass debe emitirse exclusivamente para tramos Airpass, junto con un billete de viaje internacional.
- Los impuestos aplicables (tasa de embarque, seguridad, tarifas adicionales) se deben cobrar en el momento de la emisión del billete Airpass.
- Los billetes no son endosables. La siguiente información se debe adicionar al campo de endoso del billete del viaje internacional:
- Válido únicamente en G3 / in cnx tkt 111-2222333333-.

11. CANCELACIÓN / REEMBOLSO

- Antes de la partida: realizaremos el reembolso mediante el pago de una multa de USD 100.00 por cada cancelación/no presentación (no show).
- Después de la partida: no reembolsable.

12. REMARCACIONES

- Remarcación voluntaria de ruta – no permitida.
- La realización de una nueva reserva se permite en cualquier momento mediante el pago de una multa de USD 30.00 por transacción, siempre que se mantengan las mismas tarifas y clases de reserva.
- La multa se debe especificar a través de – YR – tax code.
- Las remarcaciones solo están permitidas dentro de la validez del billete Airpass.
- Niños: no se aplican descuentos; pagan la misma multa que el adulto.
- Bebés – sin cargo.

13. DESCUENTOS PARA AGENTES

- No están permitidos.

14. FRANQUICIA DE EQUIPAJE / EXCESO DE EQUIPAJE

Franquicia de equipaje:

- La franquicia de equipaje para los tramos Airpass será la misma que la aplicada en el viaje internacional.
- El billete internacional debe ser presentado con el billete Airpass en el momento del check-in.

Exceso de equipaje:

- Para más información, verifique el artículo Exceso de Equipaje en:

<https://www.voegol.com.br/es/informaciones/viaje-sin-dudas/equipaje-de-mano-y-facturado>

15. ACUMULACIÓN DE MILLAS

El Airpass califica para la acumulación de millas en el programa Smiles o en cualquier programa de fidelidad de los aliados de GOL.

- Para más detalles sobre el reglamento del programa Smiles, visite www.smiles.com.br.